

Культура общения

Известно, что *воспитанность* – качество личности, определяющее прежде всего в повседневном поведении человека его отношение к другим людям. В основе такого отношения лежит уважение и доброжелательность к каждому человеку.

Случается, что даже хорошо образованные люди не всегда выглядят воспитанными, т.к. не выработали в себе элементарных *норм культуры поведения*, поэтому вопросы нравственного воспитания детей с наибольшей остротой встают в наши дни.

Известный русский просветитель XVIII века *Николай Иванович Новиков* отмечал, что «процветание государства, благополучие народа зависит от доброты нравов, а доброта нравов неотъемлема от воспитания... Через него привычка к порядку, отечественный дух, благородная народная гордость».

Почитание старших было одним из основополагающих элементов традиционного русского воспитания.

Мы живем в другую эпоху. Но мы не должны забывать то ценное, что было в нашей истории.

Воспитанность – качество личности, в котором органически слиты культура общения, культура внешности и бытовая культура. Ядром в этой триаде является культура общения.

Принципы и нормы культуры общения формировались веками. Народы всех стран и времен тщательно отбирали, хранили, накапливали *опыт общения* по принципу: *разумно – нравственно – красиво*.

Стержнем, основой истинной культуры общения является гуманное отношение человека к человеку. Поэтому формирование у детей позиции *открытости, доверия, дружелюбия* – неременное условие воспитания культуры общения.

Доброе отношение к людям должно проявляться в понятной для всех форме. Такой формой, качеством общения человека с человеком является *вежливость*.

До XVI века слово «*вежа*» означало «*знаток*», тот, *кто знает приличия – условные и общепринятые способы выражения доброго отношения к людям*.

В приличиях закреплены принятые формы приветствия, обращение друг к другу, оказание некоторых услуг, формулы благодарности и извинений. Важно раскрыть для ребят глубокий внутренний смысл приличий, убедить их, что *соблюдение приличий свидетельствует об уважении к людям, к общепринятым традициям и обычаям*.

Культура общения не исчерпывается только одной лишь вежливостью.

Ее непреременный атрибут – **тактичность**, одно из самых симпатичных и привлекательных человеческих качеств, которое состоит в **умении понять чувства и настроение окружающих**, поставить себя на их место, представить, какую эмоциональную реакцию вызывают у других те или иные поступки.

Главным средством общения является язык, речь, слово.

По тому как владеет человек этим средством коммуникации, нередко судят о его культуре и воспитанности.

Воспитание культуры речи органически входит в формирование культуры общения. От того, какую речь слышит ребенок, во многом зависит его речевое развитие.

В.А.Сухомлинский говорил, что **«речевая культура человека – это зеркало его духовной культуры»**. В слове – суть мысли. Вот почему важно, чтобы растущий человек с самого раннего возраста учился мыслить и обозначать мысль словом, умел общаться посредством слова, соблюдая общепринятый речевой этикет.

Известно, что **нравственные основы воспитания** закладываются **в семье**. Обращаясь к русским традициям воспитания, **вспомним нравственные правила**, о которых говорил известный русский просветитель XVIII века Николай Иванович Новиков:

- уважение к старшим;
- любовь к людям труда, презрение к праздности, скуке;
- честность, мужество.

Например:

- «Имей к людям уважение, если уважаем быть хочешь»;
- «Праздность – мать всем порокам»;
- «Если ты виноват, то винись скорее: упрямством умножишь и вины, и беды».

В.А.Сухомлинский говорил: **«Ребенок – это зеркало нравственной жизни родителей»**.

Семья оказывает огромное влияние на ребенка. Пример родителей, взаимоотношения в семье, организация совместного труда и досуга – все это имеет свое определенное значение.

Ребенок – **великий наблюдатель и подражатель** – замечает любые мамины и папины поступки, слышит все их слова, перенимает от них суждения и манеру поведения.

Детям свойственно стремление к подражанию, поэтому **многое в их нравственном развитии зависит от культуры взаимоотношений в семье**, от той атмосферы, которая сложилась в ней.

В хорошей семье дети редко слышат запрет, а чаще слышат поощрение, одобряющее слово. В ребенке воспитывается стремление быть хорошим.

Если в семье господствует обстановка бессердечия, то ребенок становится равнодушным к добру и красоте.

Народная мудрость «***Что посеешь, то и пожнешь***», несмотря на свою простоту, имеет под собой научные доказательства: образцы поведения, вынесенные из семьи, из взаимоотношений с близкими взрослыми, влияют на всю дальнейшую жизнь человека. Качество жизни в системе отношений «ребенок - родитель» несомненно, зависят от готовности и от способности взрослых целесообразно и грамотно организовать процесс взаимного существования, то есть от их психологической и педагогической компетентности.

Как показывают исследования, культура поведения ребенка во многом зависит от культуры поведения находящихся рядом родителей, воспитателей.

В лице взрослого ребенок находит не образ другого человека, а, как отмечал Д.Б.Эльконин, «...образ себя через другого».

Проблема становления межличностного общения на основе человеческих отношений связана с дефицитом воспитанности, доброты, культуры, неустойчивыми нравственными критериями в воспитании ребенка в сегодняшних условиях.

Бесценно значение устного народного творчества в процессе формирования личности ребенка. К сожалению, современная педагогика во многом подменила действительно глубокое духовное содержание традиционного воспитания набором формальных слов, инструкций, наставлений, системой голых запретов; была утеряна эффективная традиционная психотехника взаимодействия взрослого с ребенком, обращения к ребенку, внушения, формы группового и межличностного общения детей.

Детские народные игры, песенки, потешки, прибаутки, частушки, небылицы, скороговорки, сговорки, чистоговорки, считалки, загадки ***являлись средством умственного, нравственного, эстетического, эмоционального развития детей особенно дошкольного и младшего школьного возраста***, представляли собой ядро детской культуры, универсальную форму общения между детьми, детьми и взрослыми. На сегодняшний день перед обществом стоит задача создания условий для бережного отношения и сохранения детского языка, детских традиций, детской субкультуры.

Необходимость раннего формирования положительного опыта общения детей обусловлена тем, что его отсутствие приводит к стихийному возникновению у них негативных форм поведения, к ненужным конфликтам. Дети стремятся, но часто не умеют вступать в контакт, выбирать уместные способы общения со сверстниками, проявлять вежливое, доброжелательное отношение к ним, соблюдать разговаривая этикет, слушать партнера.

У детей 6-го года жизни возможно сформировать следующие умения общения со сверстниками:

1-й ряд умений – использовать речевые этикетные формулы (приветствие, прощание, благодарность); установление контакта (при помощи речевых и неречевых средств); выражать свое настроение; принимать ведущую роль в разговоре, не нарушая этикета (тон общения, размещение партнеров по отношению друг к другу, особенности мимики и жестикуляции);

2-й ряд умений – внимательно относиться к собеседнику, понимать его эмоциональное состояние.

С первых минут жизнь каждого человека вплетена в ткань человеческих отношений. Человек не может жить без общения с другими людьми, он никогда не станет человеком, если рядом не будет другого человека – источника внимания и поддержки, партнера по игре и труду, носителя знаний об окружающем мире и способах его познания.

Родители должны сохранять и поддерживать в своих детях природную душевную чистоту и своим примером воспитывать в них терпение, веру в добро. Только так из них могут вырасти сильные духом люди.