

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №32 комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга
(ГБДОУ детский сад № 32 комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга)**

199058, СПб, Морская набережная, дом 43, корпус 2, лит. А
ИНН 7801136831 КПП 780101001 ОКПО 50938487 ОГРН 1037800018740
Комитет финансов № 4060181020000300000 БИК 044030001
Лицевой счет 0491087
ОКАТО 40263000 ОКФС 13, ОКОПФ – 75203

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
Образовательного учреждения
(протокол № 1 от 31 августа 2022 г.)

С учетом мнения
Совета родителей (законных представителей)
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий ГБДОУ
детского сада № 32 комбинированного вида
Василеостровского района
подписано ЭП С.Ю.Шелехова
(приказ от 31 августа 2022 г. № 18/38)

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества образования
по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам
государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 32 комбинированного вида Василеостровского района
Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург
2022

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Положении о контроле качества образования по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 32 комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность образовательного учреждения по контролю качества Положении о контроле качества образования по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 32 комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга (далее – ОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- ✓ Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- ✓ Приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 196 от 9 ноября 2018 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» с изменениями на 30 сентября 2020 года;
- ✓ Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи»;
- ✓ Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 г. № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;
- ✓ Распоряжением комитета по образованию от 30.10.2013 № 2524-р «Об утверждении методических рекомендаций о порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга»;
- ✓ Уставом Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 32 комбинированного вида Василеостровского района Санкт-Петербурга (далее – Устав).

Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность ОУ.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- ✓ «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для себя или иных лиц на основании договора;
- ✓ «исполнитель» - образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам обучающемуся;
- ✓ «недостаток обучения» - несоответствие обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям); или целям, для которых обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам обычно

используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

✓ «существенный недостаток обучения» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки:

✓ «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

✓ «обучение по платным дополнительным общеобразовательным программам» - осуществление образовательной деятельности установленной государственным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;

✓ «обучение по платным дополнительным общеобразовательным программам» - осуществление образовательной деятельности и заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на дополнительное обучение (далее - договор);

✓ «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

✓ «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов общеобразовательной общеразвивающей программы;

✓ «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

✓ «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими общеобразовательных общеразвивающих программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и общеобразовательной общеразвивающей программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими общеобразовательных общеразвивающих программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам

3.1. Целью контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение образования по платным дополнительным общеобразовательным программам надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам:

✓ оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

✓ оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

✓ оценка соблюдения требований договоров на оказание платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам;

✓ соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам;

✓ получение достоверной информации о качестве оказания платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам;

✓ анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам;

✓ разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам, повышение качества оказываемых — платных образовательных услуг;

✓ определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

✓ внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

✓ выявление зон неэффективности в процессе оказания платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам, разработка и принятие мер по их устранению;

✓ разработка корректирующих и предупреждающих действий в процессе оказания платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам;

✓ изучение и обеспечение удовлетворенности Заказчиков платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам

4.1. Содержание контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.2. При осуществлении контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые для внутреннего контроля качества образовательной деятельности. Периодичность контроля качества образовательной деятельности при оказании платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятым локальным нормативным актом — положением о внутренней системе оценки качества образования.

4.3. По результатам проведения контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом — положением о внутренней системе оценки качества образования.

5. Особенности контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам

5.1. При осуществлении контроля качества образования по дополнительным

общеобразовательным программам выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платное обучение по дополнительным общеобразовательным программам на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам, а также порядка оказания платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам, принятого в учреждении.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования Порядка информирования заказчиков об оказании платного образования по дополнительным общеобразовательным программам.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом — исполнительной — власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения требований заключенных договоров на образование.

5.1.4. Проводится аудит образования по дополнительным общеобразовательным программам с целью:

- ✓ выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков обучения;

- ✓ разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков обучения.

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими существенный недостаток обучения по дополнительным общеобразовательным программам, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Анализируются принятые меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платное обучение по дополнительным общеобразовательным программам, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платного обучения по дополнительным общеобразовательным программам, и рассмотренных на заседаниях Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия образования по дополнительным общеобразовательным программам на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Результаты контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам заслушиваются на заседаниях Общего собрания работников Образовательного учреждения работников, Совете родителей.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам, отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими его деятельность по внутренней системе оценки качества образования.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников, задействованных в организации или в непосредственном оказании обучения по дополнительным общеобразовательным программам.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества образования по дополнительным общеобразовательным программам могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных организаций высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение принимается Общим собранием работников Образовательного учреждения, учитывается мнение Совета родителей и вступает в силу с момента утверждения руководителем ОУ и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с Общим собранием работников Образовательного учреждения, учетом мнения Совета родителей и утверждаются руководителем.

7.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 32 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, Шелехова Светлана Юрьевна, Заведующий
28.09.2022 15:59 (MSK), Сертификат 65A5A241A1B232FF9594EFEB5A1548A6**